

cersanit

ГАРАНТІЙНА КАРТА
KERAMІЧНОЇ ПЛИТКИ CERSANIT

Виробник:
CERSANIT S.A. з юридичною адресою в м. Кельце,
вул. Солідарності 36, 25-323 Кельце,
надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний термін:

Cersanit S.A. надає 72-місячну гарантію з дати продажу на плитку керамічну і ґратунку, але не більше 84 місяців з дати виробництва.

Продовжена гарантія 120 місяців надається Виробником на окремі міфи. Детальна інформація про термін дії гарантії доступна на вебсайті: www.cersanit.com/ua-ua.

2. Умови гарантії:

- 2.1 Плитка 2-го ґратунку, куплена в торговельних мережах, не підлягає гарантійному обслуговуванню. Вимоги до якості окремих видів перераховані в «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT».
- 2.2 Покупець зобов'язаний ознайомитись з гарантійними умовами і правилами, які прописані в «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT», які розміщені на сайті за посиланням www.cersanit.com/ua-ua/instrukcii-z-montazu у розділі «Інструкції з монтажу», і дотримуватися їх.
- 2.3 Підставою для розгляду reklamaції являється інформація про дату закупівлі виробу Клієнтом (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури, накладної).
- 2.4 Виробник не несе відповідальність за пошкодження і дефекти, які виникли в результаті використання Покупцем матеріалів для монтажу Виробу, які не відповідають рекомендаціям, вказаним в п. 2.2. Клієнт використовує ці матеріали на свій страх і ризик та під своєю відповідальністю.
- 2.5 Вироби необхідно перевірити перед монтажем. У випадку виявлення дефектів, їх не можна монтувати. Про виявлені дефекти слід повідомити згідно з правилами розгляду reklamaції. Якщо Виробник визнає reklamaцію на вже викладені вироби, хоча дефекти повинні були виявлені під час огляду, Покупець зобов'язаний демонтувати вироби за власний рахунок.
- 2.6 Виробник не покриває додаткових видалків, пов'язаних із заміною виробів, якщо виріб був укладений чи експлуатувався не згідно з вимогами, які вказані у «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT».
- 2.7 Гарантія не розповсюджується на вироби, в яких пошкодження виникли внаслідок:
 - невірного, такого, що не відповідає документу «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛА МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT» або, що порушує будівельні норми монтажу;
 - використання суперечить «ТЕХНІЧНИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ І ПРАВИЛАМ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT»;
 - неналежного: зберігання, транспортування чи технічного обслуговування (чищення) з використанням абразивних чи агресивних матеріалів;
 - механічного, фізичного, хімічного впливу, викликаних впливом зовнішніх факторів;
 - цементного, кам'яного чи залізного осаду;
 - конструкційних змін чи самовільного перероблення;
 - впливу мінусових температур (для не морозостійких виробів).

3. Правила розгляду reklamaції:

- Рекламацію необхідно подавати безпосередньо в місці купівлі Виробу або в електронному вигляді на сайті: www.cersanit.com/ua-ua/reklamacii
- Рекламації будуть розглядані тільки після пред'явлення Клієнтом підтвердження купівлі Виробу, у випадку електронної подачі, підтвердження купівлі буде перевірене працівником сервісної служби під час розгляду reklamaції.
- Рекламація буде розглянута протягом 14 робочих днів з моменту реєстрації.
- Дефекти Виробів, виявлені протягом гарантійного терміну, будуть залагоджені протягом 30 робочих днів з моменту визнання reklamaції.
- Рекламований продукт повинен відповісти основним правилам гігієни.
- Гарантія розповсюджується тільки на виробничі дефекти Виробу.

4. Правила користування, необхідні для підтримки гарантії:

- Умовою гарантії є дотримання гарантійних умов та «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИК І ПРАВИЛ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT», доступних на сайті www.cersanit.com/ua-ua.

5. Примітки:

- Гарантія не включає і не обмежує і не припиняє права Клієнта по гарантії.
- У разі необґрунтованої reklamaції з Клієнта можуть бути стягнуті транспортні витрати авторизованого сервісного фахівця.
- Виробник не несе відповідальність за пошкодження, що виникли в результаті монтажу, який не відповідає «ТЕХНІЧНИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ І ПРАВИЛАМ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК CERSANIT».
- У разі виявлення виробничого дефекту Виробу, Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження будь-якого збитку, який може виникнути через дефект.
- Гарантія надається на території країни придбання.
- Права Клієнта по гарантії: ремонт, заміна Виробу, зменшення або повернення вартості купівлі Виробу.